

Information zum Datenschutz für den Messenger WhatsApp Business

Nachstehend informieren wir Sie als Nutzer*in hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme durch unseren Kommunikationskanal WhatsApp Business („WhatsApp“) sowie die Ihnen nach der DSGVO zustehenden Rechte.

WhatsApp ist ein Instant-Messaging-Dienst von Meta Plattformen („Meta“).

I. Verantwortlicher für die Datenerhebung & Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle ist das Hebammengeleitete Gesundheits Zentrum (HGZ) radofine, gesetzlich vertreten durch Monika Laule. Sie erreichen die verantwortliche Stelle postalisch unter der Adresse Forsteistraße 2, 78315 Radolfzell am Bodensee, telefonisch unter +49 77323027910 sowie per E-Mail unter koordination@hgz-radolfzell.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter reichert & reichert steuer- und rechtsberatungsgesellschaft mbH, Max-Porzig-Straße 1, 78224 Singen oder per E-Mail unter dsb@reichert-reichert.de.

II. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze zur Verarbeitung personenbezogener Daten und dem Datenschutz

1. Datenkategorien

Bei der Nutzung des Messenger-Dienstes WhatsApp werden nachfolgende Datenkategorien verarbeitet:

Stammdaten (Vornahme, u.U. Name / User-Name, soweit bei WhatsApp hinterlegt), Kommunikationsdaten (Mobiltelefonnummer).

Bitte beachten Sie, dass Meta selbstständig Datenkategorien verarbeitet, wie beispielsweise Nutzungs- sowie Meta- und Kommunikationsdaten. Nähere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Meta, abrufbar unter:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea#privacy-policy-key-updates>

(Stand: 20.03.2025).

2. Zwecke

Der Zweck der Verarbeitung liegt in der Bereitstellung unseres Hebammen-Betreuungs- und Beratungsangebotes während der Schwangerschaft sowie im Wochenbett und der Zeit danach.

3. Rechtsgrundlage

Wenn Sie über WhatsApp mit unserem Unternehmens-Account Kontakt zu uns aufnehmen bzw. den QR-Code scannen, stellen Sie uns ggf. übermittelte Personendaten mit Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO zur Verfügung. Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung und Beantwortung der Anfrage. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Kontaktanliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO.

Information zum Datenschutz für den Messenger WhatsApp Business

Für die Beantwortung Ihrer Anfragen werden wir Sie gegebenenfalls auf alternative, sichere Kommunikationswege verweisen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass Meta von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, nehmen Sie bitte auf anderem Wege, wie beispielsweise telefonisch unter der in Punkt I. genannten Telefonnummer, Kontakt mit uns auf.

4. Empfängerkategorien

Im Rahmen unserer Betreuung bzw. Beratung erhalten diejenigen Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten, welche wir im Rahmen Ihrer Anfrage erhalten, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern diese nicht zur Weitergabe bestimmt sind oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben.

Für den Austausch der Nachrichten erfolgt eine Datenübermittlung an unseren Auftragsverarbeiter Meta Plattformen.

5. Drittlandübermittlung

Bei der Nutzung von WhatsApp kann es sein, dass Ihre Daten an einen Server des Mutterkonzerns Meta in den USA übermittelt und dort verarbeitet werden. Mit Erlass des Angemessenheitsbeschlusses, des Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF), wird der USA ein angemessenes Schutzniveau attestiert.

Weitere Informationen zur Datenübermittlung erhalten Sie unter: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum> (Stand: 16.02.2024).

Weitere Informationen entnehmen Sie den WhatsApp Datensicherheitsbedingungen, abrufbar unter: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms> (Stand: 16.02.2024).

6. Speicherdauer

Die im Rahmen unserer Kommunikation mit Ihnen verarbeiteten Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Die Speicherung wird hinsichtlich unseres Hebammen-Betreuungs- bzw. Kursangebotes als nicht mehr erforderlich angesehen, sobald die Einwilligung widerrufen wird.

III. Ihre Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und im jeweiligen gesetzlichen Umfang das **Recht auf Auskunft** über Sie betreffende personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO) sowie auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) oder **Löschung** (Art. 17 DSGVO) oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO).

Ferner haben Sie das **Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen**, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt, Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Sofern Sie keine weiteren Nachrichten in unserer Gruppe erhalten möchten, müssen Sie selbst aktiv aus dieser Gruppe austreten. Dieser Austritt ist jederzeit möglich und gilt als Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Verarbeiten wir Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**, Art. 21 DSGVO.

Letztlich steht Ihnen auch das Recht zur **Beschwerde** bei der Datenschutzaufsicht gem. Art. 77 DSGVO zu. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat, in dem Sie sich aufhalten, oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden. In Baden-Württemberg ist die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Stuttgart.